

### **Rückgabe-Garantie bei E-Shop Bestellungen**

Wir garantieren für die Qualität unserer Produkte. Sollten Sie mit einem Produkt nicht zufrieden sein, retournieren Sie es im Originalzustand innerhalb von 5 Tagen und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis zurück. Ausgenommen sind Kräuter- und Räucherwaren.

### **Produkte**

Viele unserer Produkte sind Einzelstücke und die meisten werden von Hand gefertigt. Es können leichte Unterschiede in Farbe und Form der abgebildeten Produkte auftreten.

### **Kurse und Workshops**

Veranstaltungsorte der Workshops werden in den Anmeldebestätigungen bekannt gegeben. Alle Veranstaltungen haben eine Platzbeschränkung. Anmeldung nach Posteingang. Alle Kurse und Workshops werden schriftlich und mit Einzahlungsschein bestätigt. Vorträge werden nicht schriftlich bestätigt.

Bei Überbuchung werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. **JEDE ANMELDUNG IST VERBINDLICH!** Bei Abmeldung bis zwei Wochen vor der Veranstaltung werden 50% des Kursbetrages geschuldet, danach werden 100% der Kurskosten fällig, ausser es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt.

Versicherung ist Sache des Teilnehmers.

Der Veranstalter behält sich vor, bei ungenügender Teilnehmerzahl eine Veranstaltung abzusagen.

Nähere Informationen: Eagle Feather Trading, Dorfstrasse 54, 8630 Rüti, Tel 055/534 15 01, mail: [info@adlerfeder.ch](mailto:info@adlerfeder.ch)

### **Silberschmuck**

Das gesammte Schmucksortiment besteht, wenn nichts anderes erwähnt ist, aus hochwertigem Sterling-Silber (.925) und wurde von verschiedenen Indianischen Künstlern gefertigt.

### **Grössenangaben**

Falls es verschiedene Grössen eines Produktes gibt, werden diese im Shop aufgeführt. Stimmt die Grösse des gelieferten Produktes mit Ihrer Grösse nicht überein, schicken Sie es innerhalb 5 Tagen nach Erhalt, mit der Angabe der richtigen Grösse zum Umtausch zurück.

### **Mängel**

Sollte ein Produkt innerhalb 3 Monaten einen Fehler aufweisen, der auf einen Mangel in der Herstellung zurückzuführen ist, wird das Produkt kostenlos durch das Gleiche oder allenfalls ein Ähnliches ersetzt.

### **Haftung**

Wenn ein Packet während des Transportes zu Ihnen zu Schaden kommt, ist dies innert 5 Tagen an uns und an ihrer Poststelle zu melden. Ansonsten erlischt ein Haftanspruch. Jeder Schadenersatz für verspätete Lieferung ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Hinwil.

### **Preisangaben**

Die angegebenen Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken (CHF).

Preisangaben ohne Gewähr.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

## **Lieferbedingungen und Versandkosten**

### **Lieferbedingungen**

- Die Auslieferung der bestellten Waren erfolgt in der Regel binnen 48 Stunden.
- Falls ein Artikel nicht an Lager ist, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.
- Die bestellten Waren werden mit der Schweizerischen Post verschickt.
- Pakete werden, sofern nichts anderes erwünscht, via Post-Pac-Economy verschickt.
- Für Eilbestellungen wird ein Zuschlag verrechnet.
- Pakete, welche länger als 1 Meter sind oder die Höchstmasse des Standardpaketes (60 x 60 x 100 cm) überschreiten unterliegen einem Aufpreis der Post für Sperrgut.

### **Lieferung Ausland**

- Wir liefern nur gegen Vorauszahlung ins Ausland.
- Die bestellten Waren werden mit der Post verschickt und die effektiven Kosten verrechnet.

### **Mindestbestellwert**

Für Bestellungen unter Fr. 50.-verlangen wir einen Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.-

### **Versandkostenanteil**

- Für jede Bestellung verrechnen wir einen Versandkostenanteil von Fr. 8.-
- Ausgenommen sind Bestellungen unter Fr. 50.- (Siehe Mindestbestellwert)  
(Stand März 2007, Preisänderungen vorbehalten)

### **Zahlungsbedingungen**

- Die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken (CHF).
- Mögliche Zahlungsarten sind zur Zeit folgende:
  - Vorauszahlung: Wir senden Ihnen einen Einzahlungsschein über die Höhe des Bestellwertes inkl. Porto und Verpackung und liefern sofort nach Zahlungseingang.
  - Nachnahme: Sie bezahlen bei Erhalt der Ware den Bestellwert inkl. Porto und Verpackung und der Nachnahmegebühren an die Post.
  - VISA oder MASTERCARD: Wenn Sie Kreditkarte als Zahlungsmittel wählen, bitten wir Sie, uns Ihre Kreditkarten Nummer, das Verfalldatum und die letzten drei Zahlen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte PER FAX oder PER TELEFON (24 Std.) mitzuteilen (können auch auf den Anrufbeantworter gesprochen werden). Die Sachen werden nach Bestätigung des Kreditkartenunternehmens versandt. Ihre Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht elektronisch gespeichert!!!

Für Nachnahme-Pakete, welche nicht bezahlt, resp. bei der Post abgeholt werden und von der Post an uns zurückgeschickt werden, stellen wir den Nachnahmebetrag, das Porto plus 25 % des Bestellwertes für unsere Umtriebe in Rechnung